

# 相模原市立図書館利用者アンケート 集計結果

## I 利用者アンケートについて

### 1 調査の目的

「第2次相模原市図書館基本計画」の推進のため、利用者の皆様からご意見をいただき、今後の図書館運営や図書館サービスの向上に役立てることを目的に実施しました。

### 2 調査概要

|      |   |
|------|---|
| 調査対象 | 概ね高校生以上の図書館及び図書室利用者   |
| 調査方法 | ・ 来館（室）者にアンケート用紙を手渡しで配布し、<br>随時回収<br>・ 相模原市ホームページに、Web 回答フォームを設置  |
| 調査期間 | 令和5年4月21日（金）～5月31日（水）   |
| 調査場所 | （1）各図書館<br>（市立図書館、相武台分館、相模大野図書館、<br>橋本図書館）<br><br>（2）公民館等図書室（6室）<br>・ 【緑区】 城山公民館、相模湖公民館<br>・ 【中央区】 小山公民館、陽光台公民館<br>・ 【南区】 大野中公民館、東林公民館<br><br>※公民館等図書室は、令和9年度までの計画期間内に、<br>1室2回程度実施 |
| 回答者数 | 1,163人<br>・ 各図書館 617人<br>・ 各公民館等図書室 149人<br>・ Web 397人  |

## II 集計結果

### 1 集計結果を見る上での注意事項

- ・ 各表右下に、回答者数を記載しています。また、複数回答の設問については、回答数もあわせて記載しています。
- ・ 回答分布は、回答者数を基数とした百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない場合があります。
- ・ 複数回答形式の設問の場合は、回答分布の百分率の合計は通常100%を超えます。
- ・ 選択肢等の語句が長い場合、表中では一部省略して表現しているものがあります。
- ・ 各設問で、回答数が多い順に3項目を網掛けとしています。

### 2 集計結果

各設問の集計結果は、次のとおりです。

## 1 図書館や公民館等図書室のサービスについてお聞きします。

問1 あなたは、どのくらいの頻度で図書館や公民館等図書室を利用していますか。  
(回答は1つ)

| 選択肢          | 回答数   | 回答分布   |
|--------------|-------|--------|
| 1 ほぼ毎日       | 9     | 0.8%   |
| 2 週に3~4回程度   | 52    | 4.5%   |
| 3 週に1~2回程度   | 356   | 30.6%  |
| 4 2~3週間に1回程度 | 559   | 48.1%  |
| 5 月に1回程度     | 99    | 8.5%   |
| 6 2~3か月に1回程度 | 44    | 3.8%   |
| 7 年に1~2回程度   | 17    | 1.5%   |
| 8 初めて        | 4     | 0.3%   |
| 9 その他        | 7     | 0.6%   |
| 無回答          | 16    | 1.4%   |
| 合計           | 1,163 | 100.0% |

回答者数=1,163

○利用頻度について、「4 2~3週間に1回程度」(48.1%)が最も多く、次いで「3 週に1~2回程度」(30.6%)、「5 月に1回程度」(8.5%)の順となりました。

問2 あなたは、図書館や公民館等図書室をどのような目的で利用していますか。

(回答はいくつでも)

| 選択肢                        | 回答数   | 回答分布  |
|----------------------------|-------|-------|
| 1 本を借りる・返す                 | 1,126 | 96.8% |
| 2 雑誌を借りる・返す                | 264   | 22.7% |
| 3 CD・DVD等を借りる・返す           | 155   | 13.3% |
| 4 館内で図書を読む                 | 269   | 23.1% |
| 5 館内で雑誌を読む                 | 236   | 20.3% |
| 6 館内で新聞を読む                 | 90    | 7.7%  |
| 7 館内でCD・DVD等を視聴する          | 10    | 0.9%  |
| 8 館内で学習をする                 | 106   | 9.1%  |
| 9 館内で仕事をする                 | 30    | 2.6%  |
| 10 予約・リクエストをする             | 369   | 31.7% |
| 11 調べものをする                 | 179   | 15.4% |
| 12 調べものの相談をする              | 35    | 3.0%  |
| 13 コピーサービスを利用する            | 35    | 3.0%  |
| 14 インターネットを利用する            | 26    | 2.2%  |
| 15 データベースを利用する             | 12    | 1.0%  |
| 16 イベント（講座やおはなし会など）に参加する   | 60    | 5.2%  |
| 17 テーマに沿った特集コーナーなど、本の展示を見る | 66    | 5.7%  |
| 18 団体貸出で本を借りる              | 2     | 0.2%  |
| 19 図書館・公民館等図書室でボランティア活動をする | 12    | 1.0%  |
| 20 図書館の貸室を利用して活動に使う        | 11    | 0.9%  |
| 21 その他                     | 24    | 2.1%  |
| 無回答                        | 15    | 1.3%  |

※複数回答設問 回答数=3,117/回答者数=1,163

○利用目的について、「1 本を借りる・返す」(96.8%)が最も多く、  
次いで「10 予約・リクエストをする」(31.7%)、「4 館内で図書を読む」(23.1%)  
の順となりました。

問3 図書館の利用についてお聞きします。あなたが利用している相模原市の図書館はどこですか。(回答はいくつでも)

| 選択肢                                | 回答数 | 回答分布  |
|------------------------------------|-----|-------|
| 1 市立図書館(中央区鹿沼台)                    | 341 | 29.3% |
| 2 相模大野図書館                          | 337 | 29.0% |
| 3 橋本図書館                            | 303 | 26.1% |
| 4 相武台分館                            | 212 | 18.2% |
| 5 図書館は利用せず、<br>公民館等図書室のみ<br>利用している | 156 | 13.4% |
| 無回答                                | 35  | 3.0%  |

※複数回答設問 回答数=1,349/回答者数=1,163

○本市図書館の利用状況について、「1 市立図書館(中央区鹿沼台)」(29.3%)が最も多く、次いで「2 相模大野図書館」(29.0%)、「3 橋本図書館」(26.1%)の順となりました。

問4 問3で1～4（図書館を利用している）と回答した方にお伺いします。あなたは図書館の各サービスについて満足していますか。また、今後の図書館サービスにおいてどの程度重要だとお考えですか。あてはまる項目の数字に○をつけてください。（満足度・重要度それぞれ回答は1つ）

【満足度（図書館）】

| 回答項目                    |      | 選択肢 | 1<br>満足 | 2<br>やや満足 | 3<br>どちらとも<br>言えない | 4<br>やや不満 | 5<br>不満 | 6<br>わからない | 無回答   |
|-------------------------|------|-----|---------|-----------|--------------------|-----------|---------|------------|-------|
| 1 本の品ぞろえ                | 回答数  |     | 148     | 393       | 159                | 179       | 66      | 13         | 14    |
|                         | 回答分布 |     | 15.2%   | 40.4%     | 16.4%              | 18.4%     | 6.8%    | 1.3%       | 1.4%  |
| 2 雑誌の品ぞろえ               | 回答数  |     | 95      | 205       | 234                | 97        | 33      | 236        | 72    |
|                         | 回答分布 |     | 9.8%    | 21.1%     | 24.1%              | 10.0%     | 3.4%    | 24.3%      | 7.4%  |
| 3 CD・DVD等の品ぞろえ          | 回答数  |     | 24      | 56        | 173                | 103       | 94      | 422        | 100   |
|                         | 回答分布 |     | 2.5%    | 5.8%      | 17.8%              | 10.6%     | 9.7%    | 43.4%      | 10.3% |
| 4 相模原市の行政や地域に関する資料の品ぞろえ | 回答数  |     | 47      | 105       | 232                | 26        | 7       | 453        | 102   |
|                         | 回答分布 |     | 4.8%    | 10.8%     | 23.9%              | 2.7%      | 0.7%    | 46.6%      | 10.5% |
| 5 本等を予約してから提供するまでの時間    | 回答数  |     | 166     | 238       | 174                | 146       | 62      | 132        | 54    |
|                         | 回答分布 |     | 17.1%   | 24.5%     | 17.9%              | 15.0%     | 6.4%    | 13.6%      | 5.6%  |
| 6 資料の探しやすさ              | 回答数  |     | 155     | 282       | 207                | 120       | 28      | 95         | 85    |
|                         | 回答分布 |     | 15.9%   | 29.0%     | 21.3%              | 12.3%     | 2.9%    | 9.8%       | 8.7%  |
| 7 館内の検索機の使いやすさ          | 回答数  |     | 174     | 262       | 167                | 97        | 43      | 151        | 78    |
|                         | 回答分布 |     | 17.9%   | 27.0%     | 17.2%              | 10.0%     | 4.4%    | 15.5%      | 8.0%  |
| 8 職員の知識・対応              | 回答数  |     | 433     | 282       | 129                | 21        | 7       | 61         | 39    |
|                         | 回答分布 |     | 44.5%   | 29.0%     | 13.3%              | 2.2%      | 0.7%    | 6.3%       | 4.0%  |
| 9 図書館へのアクセス             | 回答数  |     | 479     | 262       | 82                 | 66        | 39      | 3          | 41    |
|                         | 回答分布 |     | 49.3%   | 27.0%     | 8.4%               | 6.8%      | 4.0%    | 0.3%       | 4.2%  |
| 10 図書館ホームページの見やすさ       | 回答数  |     | 134     | 240       | 196                | 89        | 42      | 187        | 84    |
|                         | 回答分布 |     | 13.8%   | 24.7%     | 20.2%              | 9.2%      | 4.3%    | 19.2%      | 8.6%  |
| 11 調べものの相談への対応          | 回答数  |     | 186     | 147       | 171                | 8         | 7       | 371        | 82    |
|                         | 回答分布 |     | 19.1%   | 15.1%     | 17.6%              | 0.8%      | 0.7%    | 38.2%      | 8.4%  |
| 12 データベースの品ぞろえ          | 回答数  |     | 48      | 78        | 208                | 30        | 11      | 485        | 112   |
|                         | 回答分布 |     | 4.9%    | 8.0%      | 21.4%              | 3.1%      | 1.1%    | 49.9%      | 11.5% |
| 13 館内のインターネット利用環境       | 回答数  |     | 51      | 88        | 181                | 46        | 26      | 472        | 108   |
|                         | 回答分布 |     | 5.2%    | 9.1%      | 18.6%              | 4.7%      | 2.7%    | 48.6%      | 11.1% |
| 14 大人向けの講座・講演会等のイベント    | 回答数  |     | 19      | 36        | 197                | 63        | 34      | 521        | 102   |
|                         | 回答分布 |     | 2.0%    | 3.7%      | 20.3%              | 6.5%      | 3.5%    | 53.6%      | 10.5% |
| 15 子どもへのサービス            | 回答数  |     | 86      | 121       | 141                | 21        | 10      | 479        | 114   |
|                         | 回答分布 |     | 8.8%    | 12.4%     | 14.5%              | 2.2%      | 1.0%    | 49.3%      | 11.7% |
| 16 子育て世代へのサービス          | 回答数  |     | 56      | 118       | 152                | 43        | 13      | 471        | 119   |
|                         | 回答分布 |     | 5.8%    | 12.1%     | 15.6%              | 4.4%      | 1.3%    | 48.5%      | 12.2% |

| 回答項目             |      | 1<br>満足 | 2<br>やや満足 | 3<br>どちらとも<br>言えない | 4<br>やや不満 | 5<br>不満 | 6<br>わからない | 無回答   |
|------------------|------|---------|-----------|--------------------|-----------|---------|------------|-------|
| 17 中・高校生世代へのサービス | 回答数  | 32      | 67        | 179                | 29        | 17      | 531        | 117   |
|                  | 回答分布 | 3.3%    | 6.9%      | 18.4%              | 3.0%      | 1.7%    | 54.6%      | 12.0% |
| 18 現役世代へのサービス    | 回答数  | 45      | 147       | 232                | 58        | 16      | 359        | 115   |
|                  | 回答分布 | 4.6%    | 15.1%     | 23.9%              | 6.0%      | 1.6%    | 36.9%      | 11.8% |
| 19 シニア世代へのサービス   | 回答数  | 48      | 145       | 231                | 52        | 13      | 401        | 82    |
|                  | 回答分布 | 4.9%    | 14.9%     | 23.8%              | 5.3%      | 1.3%    | 41.3%      | 8.4%  |
| 20 障害のある方へのサービス  | 回答数  | 21      | 45        | 181                | 11        | 15      | 570        | 129   |
|                  | 回答分布 | 2.2%    | 4.6%      | 18.6%              | 1.1%      | 1.5%    | 58.6%      | 13.3% |
| 21 外国人市民へのサービス   | 回答数  | 14      | 25        | 174                | 16        | 9       | 603        | 131   |
|                  | 回答分布 | 1.4%    | 2.6%      | 17.9%              | 1.6%      | 0.9%    | 62.0%      | 13.5% |
| 22 図書館報の記事内容     | 回答数  | 28      | 77        | 196                | 22        | 7       | 515        | 127   |
|                  | 回答分布 | 2.9%    | 7.9%      | 20.2%              | 2.3%      | 0.7%    | 53.0%      | 13.1% |

回答者数=972

○図書館サービスの満足度について、「満足」と「やや満足」の合計では、「9 図書館へのアクセス」(76.3%)が最も多く、次いで「8 職員の知識・対応」(73.5%)、「1 本の品ぞろえ」(55.6%)の順となりました。

また、「不満」と「やや不満」の合計では、「1 本の品ぞろえ」(25.2%)が最も多く、次いで「5 本等を予約してから提供するまでの時間」(21.4%)、「3 CD・DVD等の品ぞろえ」(20.3%)、の順となりました。

【重要度（図書館）】

| 回答項目                        |      | 1<br>重要 | 2<br>やや重要 | 3<br>どちらとも<br>言えない | 4<br>あまり重要<br>でない | 5<br>重要ではな<br>い | 無回答   |
|-----------------------------|------|---------|-----------|--------------------|-------------------|-----------------|-------|
| 1 本の品ぞろえ                    | 回答数  | 635     | 195       | 51                 | 9                 | 1               | 81    |
|                             | 回答分布 | 65.3%   | 20.1%     | 5.2%               | 0.9%              | 0.1%            | 8.3%  |
| 2 雑誌の品ぞろえ                   | 回答数  | 204     | 240       | 222                | 103               | 74              | 129   |
|                             | 回答分布 | 21.0%   | 24.7%     | 22.8%              | 10.6%             | 7.6%            | 13.3% |
| 3 CD・DVD等の品ぞろえ              | 回答数  | 109     | 163       | 274                | 118               | 160             | 148   |
|                             | 回答分布 | 11.2%   | 16.8%     | 28.2%              | 12.1%             | 16.5%           | 15.2% |
| 4 相模原市の行政や地域<br>に関する資料の品ぞろえ | 回答数  | 148     | 169       | 309                | 88                | 106             | 152   |
|                             | 回答分布 | 15.2%   | 17.4%     | 31.8%              | 9.1%              | 10.9%           | 15.6% |
| 5 本等を予約してから<br>提供するまでの時間    | 回答数  | 303     | 313       | 152                | 46                | 32              | 126   |
|                             | 回答分布 | 31.2%   | 32.2%     | 15.6%              | 4.7%              | 3.3%            | 13.0% |
| 6 資料の探しやすさ                  | 回答数  | 340     | 323       | 136                | 23                | 22              | 128   |
|                             | 回答分布 | 35.0%   | 33.2%     | 14.0%              | 2.4%              | 2.3%            | 13.2% |
| 7 館内の検索機の<br>使いやすさ          | 回答数  | 308     | 307       | 153                | 36                | 34              | 134   |
|                             | 回答分布 | 31.7%   | 31.6%     | 15.7%              | 3.7%              | 3.5%            | 13.8% |
| 8 職員の知識・対応                  | 回答数  | 442     | 285       | 105                | 18                | 9               | 113   |
|                             | 回答分布 | 45.5%   | 29.3%     | 10.8%              | 1.9%              | 0.9%            | 11.6% |
| 9 図書館へのアクセス                 | 回答数  | 559     | 236       | 55                 | 11                | 4               | 107   |
|                             | 回答分布 | 57.5%   | 24.3%     | 5.7%               | 1.1%              | 0.4%            | 11.0% |
| 10 図書館ホームページの<br>見やすさ       | 回答数  | 317     | 263       | 167                | 41                | 41              | 143   |
|                             | 回答分布 | 32.6%   | 27.1%     | 17.2%              | 4.2%              | 4.2%            | 14.7% |
| 11 調べものの相談への<br>対応          | 回答数  | 275     | 229       | 233                | 33                | 53              | 149   |
|                             | 回答分布 | 28.3%   | 23.6%     | 24.0%              | 3.4%              | 5.5%            | 15.3% |
| 12 データベースの<br>品ぞろえ          | 回答数  | 171     | 170       | 345                | 37                | 83              | 166   |
|                             | 回答分布 | 17.6%   | 17.5%     | 35.5%              | 3.8%              | 8.5%            | 17.1% |
| 13 館内のインターネット<br>利用環境       | 回答数  | 153     | 178       | 306                | 70                | 105             | 160   |
|                             | 回答分布 | 15.7%   | 18.3%     | 31.5%              | 7.2%              | 10.8%           | 16.5% |
| 14 大人向けの講座・<br>講演会等のイベント    | 回答数  | 88      | 159       | 361                | 77                | 124             | 163   |
|                             | 回答分布 | 9.1%    | 16.4%     | 37.1%              | 7.9%              | 12.8%           | 16.8% |
| 15 子どもへのサービス                | 回答数  | 275     | 192       | 240                | 16                | 84              | 165   |
|                             | 回答分布 | 28.3%   | 19.8%     | 24.7%              | 1.6%              | 8.6%            | 17.0% |

| 回答項目                 |      | 1<br>重要 | 2<br>やや重要 | 3<br>どちらとも<br>言えない | 4<br>あまり重要<br>でない | 5<br>重要ではな<br>い | 無回答   |
|----------------------|------|---------|-----------|--------------------|-------------------|-----------------|-------|
| 16 子育て世代への<br>サービス   | 回答数  | 285     | 194       | 235                | 12                | 82              | 164   |
|                      | 回答分布 | 29.3%   | 20.0%     | 24.2%              | 1.2%              | 8.4%            | 16.9% |
| 17 中・高校生世代への<br>サービス | 回答数  | 233     | 190       | 276                | 29                | 81              | 163   |
|                      | 回答分布 | 24.0%   | 19.5%     | 28.4%              | 3.0%              | 8.3%            | 16.8% |
| 18 現役世代へのサービス        | 回答数  | 240     | 227       | 255                | 34                | 49              | 167   |
|                      | 回答分布 | 24.7%   | 23.4%     | 26.2%              | 3.5%              | 5.0%            | 17.2% |
| 19 シニア世代への<br>サービス   | 回答数  | 233     | 257       | 242                | 26                | 70              | 144   |
|                      | 回答分布 | 24.0%   | 26.4%     | 24.9%              | 2.7%              | 7.2%            | 14.8% |
| 20 障害のある方への<br>サービス  | 回答数  | 294     | 211       | 233                | 10                | 50              | 174   |
|                      | 回答分布 | 30.2%   | 21.7%     | 24.0%              | 1.0%              | 5.1%            | 17.9% |
| 21 外国人市民への<br>サービス   | 回答数  | 208     | 202       | 295                | 27                | 65              | 175   |
|                      | 回答分布 | 21.4%   | 20.8%     | 30.3%              | 2.8%              | 6.7%            | 18.0% |
| 22 図書館報の記事内容         | 回答数  | 106     | 154       | 403                | 50                | 87              | 172   |
|                      | 回答分布 | 10.9%   | 15.8%     | 41.5%              | 5.1%              | 9.0%            | 17.7% |

回答者数=972

○図書館サービスの重要度について、「重要」と「やや重要」の合計では、「1 本の品ぞろえ」(85.4%) が最も多く、次いで「9 図書館へのアクセス」(81.8%)、「8 職員の知識・対応」(74.8%) の順となりました。

また、「重要ではない」と「あまり重要ではない」の合計では、「3 CD・DVD等の品ぞろえ」(28.6%) が最も多く、次いで「14 大人向けの講座・講演会等のイベント」(20.7%)、「4 相模原市の行政や地域に関する資料の品ぞろえ」(20.0%)、の順となりました。

問5 公民館等図書室（公民館や地域センター等にある図書室）の利用について伺います。あなたが利用している相模原市の公民館等図書室はどこですか。  
（回答はいくつでも）

| 選択肢               | 回答数 | 回答分布  |
|-------------------|-----|-------|
| 1 公民館図書室          | 374 | 32.2% |
| 2 串川ひがし地域センター図書室  | 4   | 0.3%  |
| 3 青野原図書室          | 0   | 0.0%  |
| 4 総合学習センター図書室     | 0   | 0.0%  |
| 5 視覚障害者情報センター     | 1   | 0.1%  |
| 6 ソレイユさがみ情報コーナー   | 20  | 1.7%  |
| 7 公民館等図書室は利用していない | 439 | 37.7% |
| 無回答               | 329 | 28.3% |

※複数回答設問 回答数=1,055／回答者数=1,163

○公民館等図書室の利用状況について、「7 公民館等図書室は利用していない」（37.7%）が最も多く、次いで「1 公民館図書室」（32.2%）、「6 ソレイユさがみ情報コーナー」（1.7%）の順となりました。

問6 問5で1～6（公民館等図書室を利用している）と回答した方にお伺いします。

あなたは公民館等図書室の各サービスについて満足していますか。また、今後の公民館等図書室のサービスにおいてどの程度重要だとお考えですか。あてはまる項目の数字に○をつけてください。（満足度・重要度それぞれ回答は1つ）

【満足度（公民館等図書室）】

| 回答項目                 |      | 1<br>満足 | 2<br>やや満足 | 3<br>どちらとも<br>言えない | 4<br>やや不満 | 5<br>不満 | 6<br>わからない | 無回答  |
|----------------------|------|---------|-----------|--------------------|-----------|---------|------------|------|
| 1 本の品ぞろえ             | 回答数  | 40      | 78        | 86                 | 95        | 72      | 13         | 11   |
|                      | 回答分布 | 10.1%   | 19.7%     | 21.8%              | 24.1%     | 18.2%   | 3.3%       | 2.8% |
| 2 本等を予約してから提供するまでの時間 | 回答数  | 57      | 105       | 68                 | 59        | 27      | 56         | 23   |
|                      | 回答分布 | 14.4%   | 26.6%     | 17.2%              | 14.9%     | 6.8%    | 14.2%      | 5.8% |
| 3 館内の検索機の<br>使いやすさ   | 回答数  | 69      | 79        | 85                 | 11        | 15      | 107        | 29   |
|                      | 回答分布 | 17.5%   | 20.0%     | 21.5%              | 2.8%      | 3.8%    | 27.1%      | 7.3% |
| 4 公民館等図書室職員<br>の対応   | 回答数  | 237     | 93        | 33                 | 8         | 2       | 11         | 11   |
|                      | 回答分布 | 60.0%   | 23.5%     | 8.4%               | 2.0%      | 0.5%    | 2.8%       | 2.8% |
| 5 公民館等図書室への<br>アクセス  | 回答数  | 221     | 94        | 45                 | 12        | 10      | 3          | 10   |
|                      | 回答分布 | 55.9%   | 23.8%     | 11.4%              | 3.0%      | 2.5%    | 0.8%       | 2.5% |
| 6 図書館ホームページの<br>見やすさ | 回答数  | 61      | 73        | 99                 | 34        | 18      | 81         | 29   |
|                      | 回答分布 | 15.4%   | 18.5%     | 25.1%              | 8.6%      | 4.6%    | 20.5%      | 7.3% |

回答者数=395

○公民館等図書室のサービスの満足度について、「満足」と「やや満足」の合計では、

「4 公民館等図書室職員の対応」（83.5%）が最も多く、次いで「5 公民館等図書室へのアクセス」（79.7%）、「2 本等を予約してから提供するまでの時間」（41.0%）の順となりました。

また、「不満」と「やや不満」の合計では、「1 本の品ぞろえ」（42.0%）が最も多く、次いで「2 本等を予約してから提供するまでの時間」（21.7%）、「6 図書館ホームページの見やすさ」（13.2%）の順となりました。

【重要度（公民館等図書室）】

| 回答項目                 |      | 1<br>重要 | 2<br>やや重要 | 3<br>どちらとも<br>言えない | 4<br>あまり重要<br>でない | 5<br>重要ではな<br>い | 無回答   |
|----------------------|------|---------|-----------|--------------------|-------------------|-----------------|-------|
| 1 本の品ぞろえ             | 回答数  | 161     | 97        | 64                 | 24                | 14              | 35    |
|                      | 回答分布 | 40.8%   | 24.6%     | 16.2%              | 6.1%              | 3.5%            | 8.9%  |
| 2 本等を予約してから提供するまでの時間 | 回答数  | 111     | 128       | 78                 | 15                | 13              | 50    |
|                      | 回答分布 | 28.1%   | 32.4%     | 19.7%              | 3.8%              | 3.3%            | 12.7% |
| 3 館内の検索機の使いやすさ       | 回答数  | 90      | 87        | 99                 | 21                | 40              | 58    |
|                      | 回答分布 | 22.8%   | 22.0%     | 25.1%              | 5.3%              | 10.1%           | 14.7% |
| 4 公民館等図書室職員の対応       | 回答数  | 181     | 112       | 45                 | 11                | 2               | 44    |
|                      | 回答分布 | 45.8%   | 28.4%     | 11.4%              | 2.8%              | 0.5%            | 11.1% |
| 5 公民館等図書室へのアクセス      | 回答数  | 226     | 95        | 29                 | 4                 | 2               | 39    |
|                      | 回答分布 | 57.2%   | 24.1%     | 7.3%               | 1.0%              | 0.5%            | 9.9%  |
| 6 図書館ホームページの見やすさ     | 回答数  | 125     | 86        | 96                 | 14                | 16              | 58    |
|                      | 回答分布 | 31.6%   | 21.8%     | 24.3%              | 3.5%              | 4.1%            | 14.7% |

回答者数=395

○公民館等図書室のサービスの重要度について、「重要」と「やや重要」の合計では、「5 公民館等図書室へのアクセス」(81.3%) が最も多く、次いで「4 公民館等図書室職員の対応」(74.2%)、「1 本の品ぞろえ」(65.4%) の順となりました。

また、「重要ではない」と「あまり重要ではない」の合計では、「3 館内の検索機の使いやすさ」(15.4%) が最も多く、次いで「1 本の品ぞろえ」(9.6%)、「6 図書館ホームページの見やすさ」(7.6%) の順となりました。

問7 あなたは、図書館や公民館等図書室のサービスについて、総合的に満足していますか。(回答は1つ)

| 選択肢         | 回答数   | 回答分布   |
|-------------|-------|--------|
| 1 満足        | 333   | 28.6%  |
| 2 やや満足      | 570   | 49.0%  |
| 3 どちらとも言えない | 116   | 10.0%  |
| 4 やや不満      | 76    | 6.5%   |
| 5 不満        | 18    | 1.5%   |
| 無回答         | 50    | 4.3%   |
| 合計          | 1,163 | 100.0% |

回答者数=1,163

○総合的な満足度について、「2 やや満足」(49.0%)が最も多く、次いで「1 満足」(28.6%)、「3 どちらとも言えない」(10.0%)となりました。

また、「1 満足」と「2 やや満足」の割合の合計は、77.6%となり、「4 不満」と「5 やや不満」の割合の合計は8.0%となりました。

問8 あなたの生活において、図書館や公民館等図書室の利用が役立っていると思うのはどのようなことですか。(回答はいくつでも)

| 選択肢                               | 回答数 | 回答分布  |
|-----------------------------------|-----|-------|
| 1 趣味や娯楽に役立つ知識・情報が得られている           | 913 | 78.5% |
| 2 家庭や生活に役立つ知識・情報が得られている           | 621 | 53.4% |
| 3 仕事に役立つ知識・情報が得られている              | 337 | 29.0% |
| 4 学校での課題や宿題に役立つ知識・情報が得られている       | 114 | 9.8%  |
| 5 地域の歴史や文化、行政情報などを知ることができる        | 184 | 15.8% |
| 6 個人や地域の課題解決支援に役立っている             | 105 | 9.0%  |
| 7 子どもが読書に親しみ、<br>生きる力を育む機会が得られている | 324 | 27.9% |
| 8 ゆっくりと余暇を過ごすことができる               | 411 | 35.3% |
| 9 学びを通じた交流や学びの成果を生かす場がある          | 65  | 5.6%  |
| 10 地域において親しみやすい居場所となっている          | 283 | 24.3% |
| 11 特になし                           | 18  | 1.5%  |
| 12 その他                            | 53  | 4.6%  |
| 無回答                               | 54  | 4.6%  |

※複数回答設問 回答数=3,428／回答者数=1,163

○図書館や公民館等図書室の利用が役立っていると思うことについて、「1 趣味や娯楽に役立つ知識・情報が得られている」(78.5%)が最も多く、次いで「2 家庭や生活に役立つ知識・情報が得られている」(53.4%)、「8 ゆっくりと余暇を過ごすことができる」(35.3%)の順となりました。

問9 あなたが、今後図書館において積極的に取り組んでほしいことは何ですか。  
(回答はいくつでも)

| 選択肢                                      | 回答数 | 回答分布  |
|--|-----|-------|
| 1 多種多様な資料の収集・提供                          | 517 | 44.5% |
| 2 快適な読書環境の整備                             | 405 | 34.8% |
| 3 Wi-Fi 環境の整備                            | 252 | 21.7% |
| 4 飲食できるスペースの設置                           | 190 | 16.3% |
| 5 ICT を使いグループ学習や話し合いなど多様な活動に対応できるスペースの整備 | 48  | 4.1%  |
| 6 図書館・公民館等図書室以外で、貸出や返却が行える場所の整備          | 371 | 31.9% |
| 7 図書館・公民館等図書室へ来るのが困難な方に向けた貸出サービスの検討      | 270 | 23.2% |
| 8 子どもへのサービスの充実                           | 260 | 22.4% |
| 9 子育て世代へのサービスの充実                         | 230 | 19.8% |
| 10 中・高校生世代へのサービスの充実                      | 181 | 15.6% |
| 11 現役世代へのサービスの充実                         | 182 | 15.6% |
| 12 シニア世代へのサービスの充実                        | 305 | 26.2% |
| 13 障害のある方へのサービス                          | 182 | 15.6% |
| 14 外国人市民へのサービス                           | 127 | 10.9% |
| 15 子どもの読書活動を支える人への支援                     | 161 | 13.8% |
| 16 IC タグを活用したサービスの導入                     | 94  | 8.1%  |
| 17 調べものへの支援                              | 111 | 9.5%  |
| 18 情報活用能力向上の支援                           | 82  | 7.1%  |
| 19 地域資料の収集・活用・提供                         | 69  | 5.9%  |
| 20 講座や講演会の充実                             | 182 | 15.6% |
| 21 世代間など多様な交流の機会・場の提供                    | 104 | 8.9%  |
| 22 特になし                                  | 40  | 3.4%  |
| 23 その他                                   | 111 | 9.5%  |
| 無回答                                      | 74  | 6.4%  |

※複数回答設問 回答数=4,474/回答者数=1,163

○今後図書館において積極的に取り組んでほしいことについて、「1 多種多様な資料の収集・提供」(44.5%)が最も多く、次いで「2 快適な読書環境の整備」(34.8%)、「6 図書館・公民館等図書室以外で、貸出や返却が行える場所の整備」(31.9%)の順となりました。

## 2 あなた自身についてお聞きします。

問 10 あなたの年齢をお伺いします。(回答は1つ)

| 選択肢      | 回答数   | 回答分布   |
|----------|-------|--------|
| 1 19歳以下  | 20    | 1.7%   |
| 2 20～29歳 | 25    | 2.1%   |
| 3 30～39歳 | 122   | 10.5%  |
| 4 40～49歳 | 187   | 16.1%  |
| 5 50～59歳 | 198   | 17.0%  |
| 6 60～69歳 | 212   | 18.2%  |
| 7 70歳以上  | 340   | 29.2%  |
| 無回答      | 59    | 5.1%   |
| 合計       | 1,163 | 100.0% |

回答者数=1,163

○回答された方の年齢層は以上のとおりです。

問 11 あなたの職業をお伺いします。(回答は1つ)

| 選択肢                           | 回答数   | 回答分布   |
|-------------------------------|-------|--------|
| 1 事業主                         | 26    | 2.2%   |
| 2 自由業                         | 34    | 2.9%   |
| 3 会社員、公務員、団体職員                | 258   | 22.2%  |
| 4 契約社員、派遣社員、<br>パートタイマー、アルバイト | 237   | 20.4%  |
| 5 家事専業                        | 215   | 18.5%  |
| 6 学生                          | 31    | 2.7%   |
| 7 無職                          | 284   | 24.4%  |
| 8 その他                         | 12    | 1.0%   |
| 無回答                           | 66    | 5.7%   |
| 合計                            | 1,163 | 100.0% |

回答者数=1,163

○回答された方の職業は以上のとおりです。

問 12 あなたのお住まいの地区をお伺いします。(回答は1つ)

| 選択肢      | 回答数 | 回答分布  |
|----------|-----|-------|
| 1 橋本地区   | 107 | 9.2%  |
| 2 大沢地区   | 16  | 1.4%  |
| 3 城山地区   | 57  | 4.9%  |
| 4 津久井地区  | 5   | 0.4%  |
| 5 相模湖地区  | 26  | 2.2%  |
| 6 藤野地区   | 4   | 0.3%  |
| 7 小山地区   | 35  | 3.0%  |
| 8 清新地区   | 20  | 1.7%  |
| 9 横山地区   | 3   | 0.3%  |
| 10 中央地区  | 112 | 9.6%  |
| 11 星が丘地区 | 10  | 0.9%  |
| 12 光が丘地区 | 43  | 3.7%  |
| 13 大野北地区 | 79  | 6.8%  |
| 14 田名地区  | 5   | 0.4%  |
| 15 上溝地区  | 15  | 1.3%  |
| 16 大野中地区 | 58  | 5.0%  |
| 17 大野南地区 | 150 | 12.9% |
| 18 麻溝地区  | 12  | 1.0%  |
| 19 新磯地区  | 29  | 2.5%  |
| 20 相模台地区 | 49  | 4.2%  |
| 21 相武台地区 | 128 | 11.0% |
| 22 東林地区  | 75  | 6.4%  |
| 23 神奈川県内 | 22  | 1.9%  |
| 24 神奈川県外 | 39  | 3.4%  |
| 無回答      | 64  | 5.5%  |

回答者数=1,163

○回答された方のお住まいの地区は以上のとおりです。

問 11 最後に、図書館や公民館等図書室のサービスに関して、ご意見やご要望がございましたらご記入ください。

| 選択肢         | 回答数 | 回答分布  |
|-------------|-----|-------|
| 1 サービスについて  | 220 | 37.5% |
| 2 運営について    | 133 | 22.7% |
| 3 資料について    | 214 | 36.5% |
| 4 職員について    | 67  | 11.4% |
| 5 施設・設備について | 119 | 20.3% |
| その他         | 36  | 6.1%  |

※複数回答設問 回答数=789／回答者数=586

○図書館や公民館等図書室のサービスに関するご意見やご要望について、586人の方から、789件の回答がありました（お1人の回答に複数の観点がある場合、観点ごとに件数を計上）。

回答された内容について項目別に分類すると、「1 サービスについて」（37.5%）が最も多く、次いで「3 資料について」（36.2%）、「2 運営について」（22.2%）の順となりました。

問 11 の主なご意見・ご要望（各項目で件数が多かった内容から抜粋）

## 1 図書館サービスについて

①貸出・返却、②予約・リクエスト、③図書館システム、④図書館の事業、⑤電子書籍に関する意見が多く寄せられました。

### ①貸出・返却

- ・ 駅や商業施設への返却・貸出ポスト設置など、利便性の向上を期待しています！
- ・ セルフ貸出サービス、予約の本をセルフ貸出など、町田図書館のようになったら嬉しい。
- ・ 1度に借りる冊数は多くなくて良いので、貸出期間を3週間にして欲しい。
- ・ 貸出延長期間が1週間だけになっていますが延長期間のさらなる更新ができるようにして欲しい。専門書類は1週間の延長では足りないときが多い。

### ②予約・リクエスト

- ・ （予約ではなく）未蔵書のリクエストがホームページからできたらいいなと思います。すでに他の人がリクエストしているか、リクエストした本が蔵書になったかどうか確認できたら便利だと思います。
- ・ 新しい本などの待ち人数が多すぎます。
- ・ 予約可能数を増やしてほしい。
- ・ 現在、コミックやCDなどは、ネット予約できないようですが、できるようになることを希望します。

### ③図書館システム

- ・ いつも予約して本を取って置いて頂くのですが、すぐログアウトしてしまうのがすごく不便です。スマホだと特になりやすいようです。あと回線が混雑しているとかでページに飛ばないこともしばしばです。時間帯的にそんなに混むことあるかなと思っています（深夜です）。
- ・ HPで図書検索をした時に、検索結果を最後のページまで見られないことが頻繁にある。（途中で次のページに切り替わらなくなる）改善してほしい。
- ・ マイライブラリーにログインしていない状態で蔵書検索し、目的の本が見つかった際、予約ボタンをクリックすると利用者認証が出るが、すぐ予約しない場合もあるので、お気に入り登録をそのままできる仕様になっているとうれしいです。  
ホームページ上で書影が出ていると探しやすいので、できる限りすべての本の書影を載せて頂けると助かります。
- ・ 図書館のアプリの作成をお願いします。

### ④図書館の事業

- ・ 子どもへの読み聞かせ会を土日にも実施して頂きたいです。平日は働いている為、参加が難しいです。そういう場でできる地域のコミュニティに繋がりが出来ると尚嬉しいです。
- ・ 大人向けのイベントが平日の日中に多くので参加する機会がなくて残念です。
- ・ いろんな方々の読后感想などをメモで貼り出したりすると、今まで読まなかったジャンルの本にも興味を持てるかも知れません。
- ・ 色んなテーマでの読書会を開いてほしい。（イメージは「100分de名著」の図書館版）

### ⑤電子書籍

- ・ 新刊など人気の書籍は順番待ちも長いたため、電子書籍での貸出しもご検討頂ければ嬉しいです。
- ・ 電子書籍サービスで読める本を増やして欲しいです。
- ・ 電子図書館に大人の読み物を増やして欲しい。
- ・ 電子書籍を充実させてほしいです。特に雑誌が見れるとうれしいです。

## 2 運営について

①相武台分館のあり方、②開館時間・休館日、③図書館の役割に関する意見が多く寄せられました。

### ①相武台分館のあり方

- ・ 分館ではありますが、図書を身近に感じられ、大変生活が豊かになっています。本の充実した大きな図書館も必要ですが居住地域に根付いた小さな分館等は閉じないで下さい。
- ・ 相武台分館の存続を強く願います。公園も併設されていて子供と利用時にとても重宝しています。職員の皆さんもとても丁寧に対応して頂きありがたいです。

- ・ 相武台分館は老後の生活の過ごす場所の一つとして大切です。公民館の図書室ではその代替はできません。なぜなら図書館だから。図書館として今の相武台分館は機能しています。さらにレベルアップしてほしいと思っています。相武台分館の存続を切に願っています。市民の税金が正しく使われるように市の行政担当の方に伝えて頂きたい。
- ・ 相模原市は、近隣市（大和市、海老名市、町田市など）に比べて図書館サービスや運営機能が遅れている。相武台分館は存続させ、充実させるべきです。

## ②開館時間・休館日

- ・ 土日の閉館時間を平日同様にしてほしい（全日同時間に）。
- ・ 木曜日に行った時何回か休館でしたが、何故木曜日休館にするのかわからない。月曜日休みで十分だと思いますが！
- ・ 休館日が多すぎます。
- ・ 休館日について。祝祭日の翌日については一応理解するが、①土曜日の場合に日曜休館→日月と休館となる！②連続の場合、2日目以降休館となる。理解できない！土日及び連続の場合はその間休館しないで欲しい！

## ③図書館の役割

- ・ 地域に不可欠な存在です。予算の兼ね合いなどの都合上新たな書籍の充実や環境整備には制約があることと思いますが、生涯学習やリカレント教育の拠点になるものと考えます。又、不登校の児童生徒の子どもたちが図書館での学習や交流も受けとめることができたらと思っています。
- ・ 中高生の居場所としての役割にも期待をしたいと思っています。
- ・ 子供が読書や調べ物を進んで行えるように、環境整備をすることは最も重要なことと考えます。子供が図書館に来て楽しいと感じ、必要に応じて情報や本の選び方を職員の方に尋ねられる環境や雰囲気があって欲しいと思います。特に市立図書館には、相模大野のような子供だけの部屋がありません。小中学生が気軽にカウンターで相談できるような工夫が必要かもしれません。（夏休みだけでも子供向けのカウンターを用意する、レファレンスの体験会を学校と共同で行うなど。）
- ・ いつも利用させていただいています。ありがとうございます。現代は個人の好みが多様化しているので、全員が満足できるサービスの供給は難しいと思いますし、民業の圧迫にもなります。ただ、書店の実店舗も少なくなりつつある昨今、自分が探している本とも異なる新たな出会いがある場が少なくなっているように感じます。図書館はこれまで気づかなかった新しい本、新しい世界につながるような場になれば良いのではと思います。

### 3 資料について

①図書（本・雑誌）の充実、②資料の管理、③視聴覚資料の充実、④展示等による資料の紹介、⑤書架や配架の状況に関する意見が多く寄せられました。

#### ①図書（本・雑誌）の充実

- ・ 予算の都合もあるかと存じますが、公民館図書室の蔵書がとても古くて新鮮味にかかけます。数十年前の本が書架に出ていて驚くことがあります。公民館図書室は「予約した本を受け取る場」だけでなく、「新しい本に出合う場」でもありますので、ぜひ公民館図書室にも新しい本を入れてください。
- ・ 全体的に蔵書が古いので新しいものを積極的に導入してほしい。
- ・ 新しい図書の購入促進。図書が発売されてから借用出来るようになるまで長い。特にベストセラーは、発売後すぐに多数購入し！皆が極力早く読めるようにしてほしい。
- ・ 子どもの絵本や資料の豊かさを求めていつもは大和市のシリウスに通っています。もう少し子どもの絵本の冊数を含めて豊かになると嬉しいです。

#### ②資料の管理

- ・ 新しい本を寄贈しようとしたら断られた。処分は任せるとして、図書購入予算が限られている中、市民の蔵書の共有化を進めて・受け入れて欲しい。
- ・ お借りした本の中で汚れやページが折れている時があり残念に思う時があります。大事に皆が利用出来る事を望みます。
- ・ 古い本（10年以上前）が多く、新しい知識を増やそうと思ってもなかなか手に取れる本がない。比較のために古い本があるのはいいが開架にある本はなるべく新しい本にしてほしい。
- ・ シリーズになっている本が全部揃っていないのは悲しい。話がつながっているのに途中が抜けてしまっているので、前が見えない。

#### ③視聴覚資料の充実

- ・ 子ども用のアニメのビデオテープは、時代に合わなくなっているのでDVDに更新してほしいです。
- ・ CDの内容をもっともっと充実してもらいたい。全くと言っていい程、自分の趣味の範囲から外れており、借りたい物が極めて少ない。「R&B、ソウル、ブルース、ROCK、レゲエ、CLUBMUSIC、TECHNO」etc 項目分けをしてもらいたい。
- ・ VHS→DVDへの全数切替を進めて下さい。
- ・ 出版業界や音楽業界等との絡みもあるかとは思いますが、本やCDが新しいものが少ないと思います。もっと新しいものを充実して欲しい（特に古いものが不要という訳ではなくそれはそれで必要であると思います）。

#### ④展示等による資料の紹介

- ・ 新聞等の本紹介コーナーの本の展示。話題に合った本の紹介。司書さん手製POPの作成。本探しに迷う時に良きヒント・アドバイスがあると、世界が広がりそうです。
- ・ 3歳の娘がいます。相武台分館には2～3歳のオススメ絵本が絵本棚に並んでいるので、とても有難いです。私も娘も絵本を選ぶのが楽しく、毎回「どんな絵本が並ん

でいるのだろう～」と期待しながら見ています。今後も続けて欲しいと思います。(いつも絵本を選んで並べてくださりありがとうございます)

- ・ 小山公民館の特設コーナーの企画はとてもよい。図書館員がすすめて下さる本や感想をお聞き出来るのが楽しみです。小規模だからこそ利用しやすい。
- ・ 書庫にある本も利用者の目に触れる機会を作っていただきたいです。

#### ⑤書架や配架の状況

- ・ 公民館でも書籍の場所がわかるようにしてほしい。
- ・ 雑誌架の配置図があるなら配布するか、雑誌架に設置して利用者にも分かりやすいようにしてほしいです。
- ・ 子供絵本の本棚が非常に選びにくいです。少なくとも、作者名で並べる必要はないと思います。以前海老名市に住んでおりましたが、手に取りやすく満足度が高かったです。一度見学参考にしてみてください。
- ・ 禁帯図書を見やすくして欲しいと思います。

## 4 職員について

①職員の対応に関する意見が多く寄せられました。

### ①職員の対応

- ・ 返却時、窓口の対応の個人差が大きく戸惑ったことがあります。非常に厳しく中をチェックする担当者があり、読めずに返した古い本の染みや黄ばみまで、こちらのミスを疑われました。汚す方が多く困っていらっしゃるのだと思いますが、チェックに際し一定のルールを設けて頂きたいです。
- ・ スタッフは、必要な時以外は、小さい声で話してほしい。
- ・ 公民館図書室のスタッフの皆のお声がけだけで無く、公民館にお勤めの方々のすれ違いの際に頂けるお声がけがとても嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・ 職員の方の対応も丁寧で、いつも気持ちよく利用できています。今後も頑張って下さい。

## 5 施設・設備について

①利用スペース、②立地・アクセス、③設備、④施設全般、⑤駐車場・駐輪場に関する意見が多く寄せられました。

### ①利用スペース

- ・ 館内に飲食スペースを設けていただけたらと思います。
- ・ 昨年も意見を書かせていただきましたが、PCの利用座席数がとても少なく不便に感じるがあるので、もっと利用可能スペースを増やしていただきたいと思っています。

- ・ 小さい子供を連れた親や、なかなか図書館を利用しない若者に利用してもらえよ

うフリースペースや飲食スペースの拡大。会議室をもっと有効利用してもらえるシステム作り。

- ・ コロナも落ち着きつつあります。閲覧席をもう少し工夫して下さい。

## ②立地・アクセス

- ・ 相模大野駅から相模大野図書館へのアクセスについて改善してほしい。伊勢丹跡地を通れないのは仕方ないとしても、地上から2階へ上がる階段を増やせないだろうか？
- ・ 自宅からのアクセスが良いので、いつも公民館図書室を利用させて頂いております。本の品揃えや室内で読書できるスペース等は図書館に比べると劣ってしまっていますが、読みたい本を予約して取り寄せたり、他館で借りた本を返却できるサービスはとても嬉しいです。職員の方々の対応もとても満足しています。
- ・ 徒歩で利用出来る相武台分館の存在をありがたく思っております。
- ・ 車でしか行かれない。バスを出して欲しい。

## ③設備

- ・ 返却ポストは公民館の外に設置して欲しいです。休みの日に返却出来ないのは不便です。
- ・ トイレが老朽化しているので、新しくして欲しい。子供が、トイレ利用する際、小さな便器を設置して欲しい。授乳室を設置して欲しい。館内の照明が暗く、他の図書館（新しく作り直した図書館）図書スペースの椅子なども簡易で、新しくして欲しい。
- ・ 座れる場所が少ない
- ・ 子どもの本のコーナーやお話し会で使用する部屋も、もっとあたたかみのあるかわいらしい設備にすると利用者が増えると思う（子育て世代の親も子も楽しめるようにして、相模原が子育て世代にとって住みやすい環境だと認知してもらえるようになるといい。）

大阪の「こども本の森中之島」みたいなステキな図書館があったら！と切に願う。孫と一緒に通いたいです。

## ④施設全般

- ・ 政令指定都市として、もっとりっぱな図書館にしてほしい。ここに来てゆっくりと過せ、リフレッシュできる場所であってほしい。
- ・ 図書室がもう少し広く、席が少し増えるとありがたいと思う。職員の方は親切にしてくださいるので感謝している。
- ・ より近いのは淵野辺の図書館だが、古く薄暗い雰囲気があり、子どもが行きたがらない。次に近いのは、橋本の図書館であり、こちらは子どもも楽しんでいる雰囲気。ただし遠いので、気軽に貸し借りできない。図書館の雰囲気を快適に、また図書館数を増やしてほしい。また、資格試験など、使いやすい図書館の自習スペースはすぐに埋まってしまうので、気軽に快適に使える自習スペースを増やしてほしい。
- ・ もっと広々とした空間、子供が本に囲まれてワクワクするような空間、のびのびと色々な世代の方が読書ができる空間にしてほしいです。

## ⑤駐車場・駐輪場

- ・ 駐車場が隣接されているといいと思う。小さな子供のいるお母さん達も駐車場があれば利用しやすい場合もあるのではないかと思う。
- ・ 市立図書館には駐車場がありとても便利だが、橋本図書館や相模大野にはないので不便。それぞれ市営の駐車場の利用をすすめているが、サービス券を出すなど1時間でも無料になるととても助かるし利用者もふえると思う。ぜひご検討いただきたい！！（色々な図書館に行きたいので）
- ・ 相模大野図書館の駐輪場がせまいので、もう少し広くなると使いやすいです。
- ・ 市内全図書館から本を取り寄せていただけるので、ありがたいです。欲を言えば、駐車場があるととても立ち寄りやすいと感じることがあります。本をたくさん借りるととても重たいですし、雨天時は大切な本を濡らさないか心配になります。  
新たにスペースを確保するのは難しいので、近隣の駐車場との提携サービスがあるとありがたいです。

## その他

利用者ご自身の利用状況等についてのご意見をいただきました。

- ・ 本がいつでも読める環境に感謝しております。いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・ 町田の図書館と併用しています。
- ・ 子供が関心を持っている分野の知識を深めたり、新しい関心を見つける機会が得られ、感謝しています
- ・ 特になし。今のままでも OK。