

相模原市立図書館利用者アンケート 集計結果

I 利用者アンケートについて

1 調査の目的

「第2次相模原市図書館基本計画」の推進のため、利用者の皆様からご意見をいただき、今後の図書館運営や図書館サービスの向上に役立てることを目的に実施しました。

2 調査概要

調査対象	概ね高校生以上の図書館及び図書室利用者
調査方法	・ 来館（室）者にアンケート用紙を手渡しで配布し、 随時回収 ・ 相模原市ホームページに、Web 回答フォームを設置
調査期間	令和7年4月22日（火）～5月18日（日）
調査場所	（1）各図書館 （市立図書館、相武台分館、相模大野図書館、 橋本図書館） （2）公民館等図書室（7室） ・ 【緑区】 相原公民館、串川ひがし地域センター図書室 ・ 【中央区】 田名公民館、星が丘公民館、中央公民館 ・ 【南区】 麻溝公民館、大沼公民館 ※公民館等図書室は、令和9年度までの計画期間内に、 1室2回程度実施
回答者数	<u>1,231 人</u> ・ 各図書館 506 人 ・ 各公民館等図書室 220 人 ・ Web 505 人

Ⅱ 集計結果

1 集計結果を見る上での注意事項

- ・ 各表右下に、回答者数を記載しています。また、複数回答の設問については、回答数もあわせて記載しています。
- ・ 回答分布は、回答者数を基数とした百分率で表し、小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が 100%にならない場合があります。
- ・ 複数回答形式の設問の場合は、回答分布の百分率の合計は通常 100%を超えます。
- ・ 選択肢等の語句が長い場合、表中では一部省略して表現しているものがあります。
- ・ 各設問で、回答数が多い順に 3 項目を網掛けとしています。

2 集計結果

各設問の集計結果は、次のとおりです。

1 図書館や公民館等図書室のサービスについてお聞きします。

問 1 あなたは、どのくらいの頻度で図書館や公民館等図書室を利用していますか。

(回答は 1 つ)

選択肢	回答数	回答分布
1 ほぼ毎日	15	1.2%
2 週に 3～4 回程度	58	4.7%
3 週に 1～2 回程度	317	25.8%
4 2～3 週間に 1 回程度	574	46.6%
5 月に 1 回程度	138	11.2%
6 2～3 か月に 1 回程度	65	5.3%
7 年に 1～2 回程度	21	1.7%
8 初めて	5	0.4%
9 その他	13	1.1%
無回答	25	2.0%
合計	1,231	100.0%

回答者数=1,231

○利用頻度について、「4 2～3 週間に 1 回程度」(46.6%) が最も多く、次いで「3 週に 1～2 回程度」(25.8%)、「5 月に 1 回程度」(11.2%) の順となりました。

問2 あなたは、図書館や公民館等図書室をどのような目的で利用していますか。
(回答はいくつでも)

選択肢	回答数	回答分布
1 本を借りる・返す	1,186	96.3%
2 雑誌を借りる・返す	228	18.5%
3 CD・DVD等を借りる・返す	185	15.0%
4 館内で図書を読む	261	21.2%
5 館内で雑誌を読む	211	17.1%
6 館内で新聞を読む	96	7.8%
7 館内でCD・DVD等を視聴する	13	1.1%
8 館内で学習をする	91	7.4%
9 館内で仕事をする	21	1.7%
10 予約・リクエストをする	392	31.8%
11 調べものをする	164	13.3%
12 調べものの相談をする	32	2.6%
13 コピーサービスを利用する	31	2.5%
14 インターネットを利用する	32	2.6%
15 データベースを利用する	12	1.0%
16 イベント（講座やおはなし会など）に参加する	74	6.0%
17 テーマに沿った特集コーナーなど、本の展示を見る	91	7.4%
18 団体貸出で本を借りる	11	0.9%
19 図書館・公民館等図書室でボランティア活動をする	17	1.4%
20 図書館の貸室を利用して活動に使う	9	0.7%
21 その他	28	2.3%
無回答	20	1.6%

※複数回答設問 回答数=3,205／回答者数=1,231

○利用目的について、「1 本を借りる・返す」（96.3％）が最も多く、
次いで「10 予約・リクエストをする」（31.8％）、「4 館内で図書を読む」（21.2％）
の順となりました。

問3 図書館の利用についてお聞きします。あなたが主に利用している相模原市の図書館はどこですか。(回答は1つ)

選択肢	回答数	回答分布
1 市立図書館（中央区鹿沼台）	307	24.9%
2 相模大野図書館	264	21.4%
3 橋本図書館	269	21.9%
4 相武台分館	114	9.3%
5 図書館は利用していない	186	15.1%
無回答	91	7.4%
合計	1,231	100.0%

回答者数=1,231

○本市図書館の利用状況について、「1 市立図書館」（24.9%）が最も多く、次いで「3 橋本図書館」（21.9%）、「2 相模大野図書館」（21.4%）の順となりました。

問4 問3で1～4（図書館を利用している）と回答した方にお伺いします。あなたは図書館の各サービスについて満足していますか。また、今後の図書館サービスにおいてどの程度重要だとお考えですか。あてはまる項目の数字に○をつけてください。

（満足度・重要度それぞれ回答は1つ）

【満足度（図書館）】

回答項目		選択肢	1 満足	2 やや満足	3 どちらとも言えない	4 やや不満	5 不満	6 わからない	無回答
1 本の品ぞろえ	回答数		188	414	143	134	48	13	14
	回答分布		19.7%	43.4%	15.0%	14.0%	5.0%	1.4%	1.5%
2 雑誌の品ぞろえ	回答数		92	210	215	83	31	262	61
	回答分布		9.6%	22.0%	22.5%	8.7%	3.2%	27.5%	6.4%
3 CD・DVD等の品ぞろえ	回答数		14	61	186	107	78	432	76
	回答分布		1.5%	6.4%	19.5%	11.2%	8.2%	45.3%	8.0%
4 相模原市の行政や地域に関する資料の品ぞろえ	回答数		48	101	203	21	7	498	76
	回答分布		5.0%	10.6%	21.3%	2.2%	0.7%	52.2%	8.0%
5 本等を予約してから提供するまでの時間	回答数		205	230	158	140	48	131	42
	回答分布		21.5%	24.1%	16.6%	14.7%	5.0%	13.7%	4.4%
6 資料の探しやすさ	回答数		170	294	198	98	26	105	63
	回答分布		17.8%	30.8%	20.8%	10.3%	2.7%	11.0%	6.6%
7 館内の検索機の使いやすさ	回答数		193	262	169	86	33	148	63
	回答分布		20.2%	27.5%	17.7%	9.0%	3.5%	15.5%	6.6%
8 職員の知識・対応	回答数		442	284	118	13	7	66	24
	回答分布		46.3%	29.8%	12.4%	1.4%	0.7%	6.9%	2.5%
9 図書館へのアクセス	回答数		488	255	85	62	38	1	25
	回答分布		51.2%	26.7%	8.9%	6.5%	4.0%	0.1%	2.6%
10 図書館ホームページの見やすさ	回答数		141	223	212	80	41	188	69
	回答分布		14.8%	23.4%	22.2%	8.4%	4.3%	19.7%	7.2%
11 調べものの相談への対応	回答数		187	146	146	6	5	404	60
	回答分布		19.6%	15.3%	15.3%	0.6%	0.5%	42.3%	6.3%
12 データベースの品ぞろえ	回答数		57	95	188	20	14	491	89
	回答分布		6.0%	10.0%	19.7%	2.1%	1.5%	51.5%	9.3%
13 館内のインターネット利用環境	回答数		69	106	169	33	18	477	82
	回答分布		7.2%	11.1%	17.7%	3.5%	1.9%	50.0%	8.6%
14 大人向けの講座・講演会等のイベント	回答数		21	37	186	50	21	551	88
	回答分布		2.2%	3.9%	19.5%	5.2%	2.2%	57.8%	9.2%
15 子どもへのサービス	回答数		89	113	134	20	4	501	93
	回答分布		9.3%	11.8%	14.0%	2.1%	0.4%	52.5%	9.7%

16 子育て世代へのサービス	回答数	81	117	149	15	8	492	92
	回答分布	8.5%	12.3%	15.6%	1.6%	0.8%	51.6%	9.6%
17 中・高校生世代へのサービス	回答数	46	57	169	17	2	564	99
	回答分布	4.8%	6.0%	17.7%	1.8%	0.2%	59.1%	10.4%
18 現役世代へのサービス	回答数	54	153	232	32	13	392	78
	回答分布	5.7%	16.0%	24.3%	3.4%	1.4%	41.1%	8.2%
19 シニア世代へのサービス	回答数	50	164	236	32	22	389	61
	回答分布	5.2%	17.2%	24.7%	3.4%	2.3%	40.8%	6.4%
20 障害のある方へのサービス	回答数	22	55	174	15	11	587	90
	回答分布	2.3%	5.8%	18.2%	1.6%	1.2%	61.5%	9.4%
21 外国人市民へのサービス	回答数	15	37	179	6	10	611	96
	回答分布	1.6%	3.9%	18.8%	0.6%	1.0%	64.0%	10.1%
22 図書館報の記事内容	回答数	35	80	195	21	5	527	91
	回答分布	3.7%	8.4%	20.4%	2.2%	0.5%	55.2%	9.5%

回答者数=954

○図書館サービスの満足度について、「満足」と「やや満足」の合計では、「9 図書館へのアクセス」(77.9%)が最も多く、次いで「8 職員の知識・対応」(76.1%)、「1 本の品ぞろえ」(63.1%)の順となりました。

また、「不満」と「やや不満」の合計では、「5 本等を予約してから提供するまでの時間」(19.7%)が最も多く、次いで「3 CD・DVD等の品ぞろえ」(19.4%)、「1 本の品ぞろえ」(19.0%)の順となりました。

【重要度（図書館）】

回答項目		1 重要	2 やや重要	3 どちらとも 言えない	4 あまり重要 でない	5 重要ではな い	無回答
1 本の品ぞろえ	回答数	641	211	47	7	3	45
	回答分布	67.2%	22.1%	4.9%	0.7%	0.3%	4.7%
2 雑誌の品ぞろえ	回答数	203	258	225	90	88	90
	回答分布	21.3%	27.0%	23.6%	9.4%	9.2%	9.4%
3 CD・DVD等の品ぞろえ	回答数	109	158	283	116	184	104
	回答分布	11.4%	16.6%	29.7%	12.2%	19.3%	10.9%
4 相模原市の行政や地域 に関する資料の品ぞろえ	回答数	132	195	306	75	136	110
	回答分布	13.8%	20.4%	32.1%	7.9%	14.3%	11.5%
5 本等を予約してから 提供するまでの時間	回答数	312	353	123	52	33	81
	回答分布	32.7%	37.0%	12.9%	5.5%	3.5%	8.5%
6 資料の探しやすさ	回答数	346	328	137	17	31	95
	回答分布	36.3%	34.4%	14.4%	1.8%	3.2%	10.0%
7 館内の検索機の 使いやすさ	回答数	358	294	142	27	38	95
	回答分布	37.5%	30.8%	14.9%	2.8%	4.0%	10.0%
8 職員の知識・対応	回答数	432	322	103	26	8	63
	回答分布	45.3%	33.8%	10.8%	2.7%	0.8%	6.6%
9 図書館へのアクセス	回答数	586	238	62	6	2	60
	回答分布	61.4%	24.9%	6.5%	0.6%	0.2%	6.3%
10 図書館ホームページの 見やすさ	回答数	309	295	167	34	46	103
	回答分布	32.4%	30.9%	17.5%	3.6%	4.8%	10.8%
11 調べものの相談への 対応	回答数	302	238	209	31	74	100
	回答分布	31.7%	24.9%	21.9%	3.2%	7.8%	10.5%
12 データベースの 品ぞろえ	回答数	198	192	304	42	87	131
	回答分布	20.8%	20.1%	31.9%	4.4%	9.1%	13.7%
13 館内のインターネット 利用環境	回答数	195	198	268	54	120	119
	回答分布	20.4%	20.8%	28.1%	5.7%	12.6%	12.5%
14 大人向けの講座・ 講演会等のイベント	回答数	77	177	374	72	136	118
	回答分布	8.1%	18.6%	39.2%	7.5%	14.3%	12.4%
15 子どもへのサービス	回答数	287	197	229	20	95	126
	回答分布	30.1%	20.6%	24.0%	2.1%	10.0%	13.2%

16 子育て世代へのサービス	回答数	306	187	228	18	85	130
	回答分布	32.1%	19.6%	23.9%	1.9%	8.9%	13.6%
17 中・高校生世代へのサービス	回答数	246	196	266	20	92	134
	回答分布	25.8%	20.5%	27.9%	2.1%	9.6%	14.0%
18 現役世代へのサービス	回答数	241	261	250	30	58	114
	回答分布	25.3%	27.4%	26.2%	3.1%	6.1%	11.9%
19 シニア世代へのサービス	回答数	234	260	250	40	73	97
	回答分布	24.5%	27.3%	26.2%	4.2%	7.7%	10.2%
20 障害のある方へのサービス	回答数	314	190	242	16	65	127
	回答分布	32.9%	19.9%	25.4%	1.7%	6.8%	13.3%
21 外国人市民へのサービス	回答数	184	164	329	49	96	132
	回答分布	19.3%	17.2%	34.5%	5.1%	10.1%	13.8%
22 図書館報の記事内容	回答数	113	185	379	50	99	128
	回答分布	11.8%	19.4%	39.7%	5.2%	10.4%	13.4%

回答者数=954

○図書館サービスの重要度について、「重要」と「やや重要」の合計では、「1 本の品ぞろえ」（89.3％）が最も多く、次いで「9 図書館へのアクセス」（86.3％）、「8 職員の知識・対応」（79.1％）の順となりました。

また、「重要ではない」と「あまり重要ではない」の合計では、「3 CD・DVD等の品ぞろえ」（31.5％）が最も多く、次いで「4 相模原市の行政や地域に関する資料の品ぞろえ」（22.2％）、「14 大人向けの講座・講演会等のイベント」（21.8％）、の順となりました。

問5 公民館等図書室（公民館や地域センター等にある図書室）の利用について伺います。あなたが主に利用している相模原市の公民館等図書室はどこですか。
（回答はいくつでも）

選択肢	回答数	回答分布
1 公民館図書室	428	34.8%
2 串川ひがし地域センター図書室	54	4.4%
3 青野原図書室	0	0.0%
4 総合学習センター図書室	1	0.1%
5 視覚障害者情報センター	1	0.1%
6 ソレイユさがみ情報コーナー	7	0.6%
7 公民館等図書室は利用していない	486	39.5%
無回答	254	20.6%
合計	1,231	100.0%

回答者数=1,231

○公民館等図書室の利用状況について、「7 公民館等図書室は利用していない」（39.5%）が最も多く、次いで「1 公民館図書室」（34.8%）、「2 串川ひがし地域センター図書室」（4.4%）の順となりました。

問6 問5で1～6（公民館等図書室を利用している）と回答した方にお伺いします。
あなたは公民館等図書室の各サービスについて満足していますか。また、今後の公民館等図書室のサービスにおいてどの程度重要だとお考えですか。あてはまる項目の数字に○をつけてください。（満足度・重要度それぞれ回答は1つ）

【満足度（公民館等図書室）】

回答項目		1 満足	2 やや満足	3 どちらとも言えない	4 やや不満	5 不満	6 わからない	無回答
1 本の品ぞろえ	回答数	52	130	104	118	60	17	10
	回答分布	10.6%	26.5%	21.2%	24.0%	12.2%	3.5%	2.0%
2 本等を予約してから提供するまでの時間	回答数	103	131	74	61	32	65	25
	回答分布	21.0%	26.7%	15.1%	12.4%	6.5%	13.2%	5.1%
3 館内の検索機の使いやすさ	回答数	81	94	97	21	5	157	36
	回答分布	16.5%	19.1%	19.8%	4.3%	1.0%	32.0%	7.3%
4 公民館等図書室職員の対応	回答数	318	91	53	5	2	12	10
	回答分布	64.8%	18.5%	10.8%	1.0%	0.4%	2.4%	2.0%
5 公民館等図書室へのアクセス	回答数	299	111	47	18	5	3	8
	回答分布	60.9%	22.6%	9.6%	3.7%	1.0%	0.6%	1.6%
6 図書館ホームページの見やすさ	回答数	75	85	128	40	18	111	34
	回答分布	15.3%	17.3%	26.1%	8.1%	3.7%	22.6%	6.9%

回答者数=491

○公民館等図書室のサービスの満足度について、「満足」と「やや満足」の合計では、「5 公民館等図書室へのアクセス」（83.5%）が最も多く、次いで「4 公民館等図書室職員の対応」（83.3%）、「2 本等を予約してから提供するまでの時間」（47.7%）の順となりました。

また、「不満」と「やや不満」の合計では、「1 本の品ぞろえ」（36.2%）が最も多く、次いで「2 本等を予約してから提供するまでの時間」（18.9%）、「6 図書館ホームページの見やすさ」（11.8%）の順となりました。

【重要度（公民館等図書室）】

回答項目		1 重要	2 やや重要	3 どちらとも 言えない	4 あまり重要 でない	5 重要ではな い	無回答
1 本の品ぞろえ	回答数	207	141	62	26	9	46
	回答分布	42.2%	28.7%	12.6%	5.3%	1.8%	9.4%
2 本等を予約してから 提供するまでの時間	回答数	167	159	76	24	8	57
	回答分布	34.0%	32.4%	15.5%	4.9%	1.6%	11.6%
3 館内の検索機の 使いやすさ	回答数	98	111	127	33	51	71
	回答分布	20.0%	22.6%	25.9%	6.7%	10.4%	14.5%
4 公民館等図書室職員 の対応	回答数	224	153	51	7	5	51
	回答分布	45.6%	31.2%	10.4%	1.4%	1.0%	10.4%
5 公民館等図書室への アクセス	回答数	284	123	27	8	3	46
	回答分布	57.8%	25.1%	5.5%	1.6%	0.6%	9.4%
6 図書館ホームページの 見やすさ	回答数	146	112	123	18	24	68
	回答分布	29.7%	22.8%	25.1%	3.7%	4.9%	13.8%

回答者数=491

○公民館等図書室のサービスの重要度について、「重要」と「やや重要」の合計では、「5 公民館等図書室へのアクセス」（82.9％）が最も多く、次いで「4 公民館等図書室職員の対応」（76.8％）、「1 本の品ぞろえ」（70.9％）の順となりました。

また、「重要ではない」と「あまり重要ではない」の合計では、「3 館内の検索機の使いやすさ」（17.1％）が最も多く、次いで「6 図書館ホームページの見やすさ」（8.6％）、「1 本の品ぞろえ」（7.1％）の順となりました。

問7 あなたは、図書館や公民館等図書室のサービスについて、総合的に満足していますか。(回答は1つ)

選択肢	回答数	回答分布
1 満足	405	32.9%
2 やや満足	566	46.0%
3 どちらとも言えない	121	9.8%
4 やや不満	79	6.4%
5 不満	24	1.9%
無回答	36	2.9%
合計	1,231	100.0%

回答者数=1,231

○総合的な満足度について、「2 やや満足」(46.0%)が最も多く、次いで「1 満足」(32.9%)、「3 どちらとも言えない」(9.8%)となりました。

また、「1 満足」と「2 やや満足」の割合の合計は、78.9%となり、「4 やや不満」と「5 不満」の割合の合計は8.3%となりました。

問8 あなたの生活において、図書館や公民館等図書室の利用が役立っていると思うのはどのようなことですか。(回答はいくつでも)

選択肢	回答数	回答分布
1 趣味や娯楽に役立つ知識・情報が得られている	960	78.0%
2 家庭や生活に役立つ知識・情報が得られている	618	50.2%
3 仕事に役立つ知識・情報が得られている	319	25.9%
4 学校での課題や宿題に役立つ知識・情報が得られている	79	6.4%
5 地域の歴史や文化、行政情報などを知ることができる	185	15.0%
6 個人や地域の課題解決支援に役立っている	102	8.3%
7 子どもが読書に親しみ、生きる力を育む機会が得られている	313	25.4%
8 ゆっくりと余暇を過ごすことができる	475	38.6%
9 学びを通じた交流や学びの成果を生かす場がある	62	5.0%
10 地域において親しみやすい居場所となっている	298	24.2%
11 特になし	19	1.5%
12 その他	42	3.4%
無回答	55	4.5%

※複数回答設問 回答数=3,527／回答者数=1,231

○図書館や公民館等図書室の利用が役立っていると思うことについて、「1 趣味や娯楽に役立つ知識・情報が得られている」(78.0%)が最も多く、次いで「2 家庭や生活に役立つ知識・情報が得られている」(50.2%)、「8 ゆっくりと余暇を過ごすことができる」(38.6%)の順となりました。

問9 あなたが、今後図書館において積極的に取り組んでほしいことは何ですか。
(回答はいくつでも)

選択肢	回答数	回答分布
1 多種多様な資料の収集・提供	538	43.7%
2 快適な読書環境の整備	456	37.0%
3 Wi-Fi 環境の整備	224	18.2%
4 飲食できるスペースの設置	227	18.4%
5 ICT を使いグループ学習や話し合いなど多様な活動に対応できるスペースの整備	46	3.7%
6 図書館・公民館等図書室以外で、貸出や返却が行える場所の整備	361	29.3%
7 図書館・公民館等図書室へ来るのが困難な方に向けた貸出サービスの検討	278	22.6%
8 子どもへのサービスの充実	238	19.3%
9 子育て世代へのサービスの充実	218	17.7%
10 中・高校生世代へのサービスの充実	168	13.6%
11 現役世代へのサービスの充実	156	12.7%
12 シニア世代へのサービスの充実	317	25.8%
13 障害のある方へのサービス	161	13.1%
14 外国人市民へのサービス	96	7.8%
15 子どもの読書活動を支える人への支援	191	15.5%
16 IC タグを活用したサービスの導入	71	5.8%
17 調べものへの支援	108	8.8%
18 情報活用能力向上の支援	64	5.2%
19 地域資料の収集・活用・提供	80	6.5%
20 講座や講演会の充実	163	13.2%
21 世代間など多様な交流の機会・場の提供	91	7.4%
22 特になし	61	5.0%
23 その他	106	8.6%
無回答	70	5.7%

※複数回答設問 回答数=4,489／回答者数=1,231

○今後図書館において積極的に取り組んでほしいことについて、「1 多種多様な資料の収集・提供」(43.7%) が最も多く、次いで「2 快適な読書環境の整備」(37.0%)、「6 図書館・公民館等図書室以外で、貸出や返却が行える場所の整備」(29.3%)の順となりました。

2 あなた自身についてお聞きします。

問 10 あなたの年齢をお伺いします。(回答は1つ)

選択肢	回答数	回答分布
1 19 歳以下	20	1.6%
2 20～29 歳	32	2.6%
3 30～39 歳	119	9.7%
4 40～49 歳	166	13.5%
5 50～59 歳	195	15.8%
6 60～69 歳	260	21.1%
7 70 歳以上	398	32.3%
無回答	41	3.3%
合計	1,231	100.0%

回答者数=1,231

○回答された方の年齢層は以上のとおりです。

問 11 あなたの職業をお伺いします。(回答は1つ)

選択肢	回答数	回答分布
1 事業主	32	2.6%
2 自由業	41	3.3%
3 会社員、公務員、団体職員	273	22.2%
4 契約社員、派遣社員、 パートタイマー、アルバイト	239	19.4%
5 家事専業	230	18.7%
6 学生	29	2.4%
7 無職	317	25.8%
8 その他	25	2.0%
無回答	45	3.7%
合計	1,231	100.0%

回答者数=1,231

○回答された方の職業は以上のとおりです。

問 12 あなたのお住まいの地区をお伺いします。(回答は1つ)

選択肢	回答数	回答分布
1 橋本地区	153	12.4%
2 大沢地区	13	1.1%
3 城山地区	12	1.0%
4 津久井地区	57	4.6%
5 相模湖地区	0	0.0%
6 藤野地区	0	0.0%
7 小山地区	15	1.2%
8 清新地区	12	1.0%
9 横山地区	8	0.6%
10 中央地区	152	12.3%
11 星が丘地区	24	1.9%
12 光が丘地区	21	1.7%
13 大野北地区	85	6.9%
14 田名地区	73	5.9%
15 上溝地区	24	1.9%
16 大野中地区	62	5.0%
17 大野南地区	180	14.6%
18 麻溝地区	54	4.4%
19 新磯地区	14	1.1%
20 相模台地区	39	3.2%
21 相武台地区	79	7.8%
22 東林地区	24	2.5%
23 神奈川県内	34	2.6%
24 神奈川県外	49	3.2%
無回答	47	4.5%
合計	1,231	100.0%

回答者数=1,231

○回答された方のお住まいの地区は以上のとおりです。

問 13 最後に、図書館や公民館等図書室のサービスに関して、ご意見やご要望がございましたらご記入ください。

選択肢	回答数	回答分布
1 サービスについて	209	37.4%
2 運営について	114	20.4%
3 資料について	193	34.5%
4 職員について	53	9.5%
5 施設・設備について	102	18.2%
6 その他	72	12.9%

※複数回答設問 回答数=743／回答者数=559

○図書館や公民館等図書室のサービスに関するご意見やご要望について、559 人の方から、743 件の回答がありました（お 1 人の回答に複数の観点がある場合、観点ごとに件数を計上）。

回答された内容について項目別に分類すると、「1 サービスについて」（37.4%）が最も多く、次いで「3 資料について」（34.5%）、「2 運営について」（20.4%）の順となりました。

問 13 の主なご意見・ご要望（各項目で件数が多かった内容から抜粋）

1 図書館サービスについて

①貸出・返却、②予約・リクエスト、③図書館システム、④図書館の事業に関する意見が多く寄せられました。

①貸出・返却

- ・ 八王子市も 20 冊上限になり便利になったので、相模原市も上限を増やしてほしいです。
- ・ 相模大野駅の返却ボックスができて非常に助かっている、継続して欲しい。返却だけ先行してできるようになったので今までより返却がはやくできるようになった。
- ・ 借りた CD の返却をどこの図書館でもできるようにしてくれると助かります。もし、そうなら、市立図書館や橋本図書館でも利用したいと思います。難しいのであれば、年に 2 回ほど行う、CD を一定期間、別の図書館において貸し出しをするサービスを充実して欲しいと思います。
- ・ 相模原駅あたりにでも返却施設がほしい。延長後の借り直しもネットでできるようにしてほしい。仕事から帰りに図書館等によりたいのももう少し遅い時間まで、貸出返却の機能だけでもなんとかかなると嬉しい。
- ・ いつも利用させていただき、様々な本を予約できたり無料で借りられることに感謝しています。また私は小学校教諭なのですが、学習で図書館の資料を借りら

れる団体貸し出しも利用でき助かっています。小学校の学校図書館だけでは蔵書数が限られるので、市立図書館と今後も連携できたらと考えています。

- ・ 歩いて図書館に行っている私ですが、将来歩けなくなったら本を借りられないと思うと悲しいです。図書館に行けなくても本を借りられるようになったらいいなと思います。

②予約・リクエスト

- ・ 図書館にない本について、ホームページでリクエストができれば便利だと思います。このようなアンケートに1年に1人1冊記入する欄があってもよいかもしれません。購入するかどうかはご検討していただくとして、多種多様な資料の提供の手がかりになるかもしれないと思いました。
- ・ 人気の本は数ヶ月先になることがざらなので10冊の制限を撤廃して予約できる本数を増やして欲しい。
- ・ 人気の本は予約してからお借りするまで時間がかかる。冊数を増やすなど対処して欲しい。
- ・ 予約した本がもう少し早くくるといいが、大量に購入もできないと思います。
- ・ 漫画、CDを予約できるようにしてほしい。市内の他館の漫画、CDも借りられるようにしてほしい。
- ・ リクエストの本の提供を、もっと早くして欲しい。
- ・ いつも公民館で子供の絵本を借りています。取り寄せサービスにより、更に多くの絵本と出会うことが出来ました。本当に助かっています。

③図書館システム

- ・ PCでの検索速度がUPして助かりました。
- ・ ホームページが使いにくいです。予約の為使用するマイライブラリーが時々アクセス不通になったり、予約の手順が非能率的に思えますが改善の余地ありでは？
- ・ 図書館ホームページのログインの有効期限が短いと感じるのでもう少し長くしてほしい。ログインした後トップに戻って資料検索し予約しようとしたらもうログインの期限が切れているので、10分程度は有効にして頂けると助かります。
- ・ 資料の検索機能の改善を望む。現在あるが、多くの項目を入力しないと結果が出てこない。
- ・ 本を検索する時チョツとした間違いでもできない。推測する機能が強化されれば助かります。
- ・ 年数回、町田市立図書館の中央図書館を利用しますが、自動貸出機が便利だと思います。

④図書館の事業

- ・ 未就学児が参加できるイベントを定期、不定期どちらもより多く開催してほしいです。お話し会の申し込み後原則毎回参加という形式は先の予定がたっていないため参加しづらいです。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。子どもが小学生になり、少しずつ読み物から離れてしまってるので、何か興味を持てるイベントをお願いしたいです。よろしくお願い致します。
- ・ 銀河連邦に属する自治体の図書館同士の連携を検討してほしい。
- ・ 音楽の本と楽器（始めるきっかけになる）のレンタルがあると面白いと思います。
- ・ 子どもから大人まで全世代が集えるような催しがあるといいなあ！！
- ・ 選択肢としてあがっている講座や講演会などあったら良いですね。なるべく世代を区切らずどんな人にも興味を持たれるようなテーマだと理想的だと思います。

す。(文学などはそういったものになり得るのでは) 図書館がそんな開かれた「知」の場所であってほしいです。

2 運営について

①図書館や図書室の運営や役割、②相武台分館のあり方、③開館時間・休館日に関する意見が多く寄せられました。

①図書館や図書室の運営や役割

- ・ 本好き、時間のある高齢者だけでなく、子育て世代、若い人、子供が進んでやって来る図書館になって欲しいと思います。
- ・ 那須塩原市の「みるる」という図書館が居心地も良く人々の循環もあり、とても良かったです。あのような雰囲気はレイアウトで決まるのか何で作られるのかはわかりませんが、図書館が一部の読者好きな人、休憩するために利用する人の閉鎖的な空間でなく、開かれたかつ治安の乱れないような図書館を希望しています。
- ・ 図書館のイメージは静かに本を読む所だと思うが、小さな子どもたちもたくさん来てもらい、“たのしい図書館”というふうになってもらいたいと思う。“キッズルーム”みたいな音がもれにくい room を作ったり、中学生や高校生の行き場・集まる所をつくってもいいのではと思う。(あまりお金のかからない集まりやすい所) ゲームができる所があってもいいと思う。お年寄りも集まりやすい、体操教室や卓球場、パソコン教室、ミニシアターなど趣味を楽しめる所があるといいと思う。ぜひ“たのしい図書館”を作ってもらいたい。もちろん静かな図書館のブースもあって下さいね。
- ・ リニアが通る町に相応しい、おしゃれで、ゆったりとした居心地の良い、明るく広い空間の図書館を希望します。
- ・ 図書館を運営するのに多額の税金が必要なのはわかっているが、市の広さに対して、図書館(図書室)の数があまりにも少なすぎると感じます。子どもを気軽に1人で行かせられないのがとても残念です。図書室もとてもせまく、その中で絵本・児童書が充実しているのは助かりますが、大人用の本が少なく、新しい本に出会う機会がない。もっと図書館の数、広さを充実させてほしいです。
- ・ 自分の足で、目で選んで利用させて戴いています。今の所は徒歩で30分(片道)を運動を兼ねて公民館まで行けますが、それが困難になった時の事を考えると、何とかできないかなと、今から思います。将来、移動図書館が出来れば嬉しいですが(月1度でも、貸出は4週間となりますが)

②相武台分館のあり方

- ・ 相武台分館を無くさないでください！子どもがいるためお話会があることや絵本を読んだり借りられることのありがたみをととても感じています。子が成長する過程でも存続して欲しいと願ってやみません。クラウドファンディングや寄付を募っていただければ参画します。相武台分館が近くにあることは生活に彩りを与えてくれています。相武台に住んでよかったと思う一因です。子どもにも読書が身近な生活を送って欲しいと思っています。どうしても分館を潰さなければならぬのであればせめてこれからの未来ある子どもたちのための読み聞かせや子ども向け蔵書が多めな代替サービス(公民館図書室?)を求めます。どうかよろしくお願いします。
- ・ 今後も図書館を利用させていただきたいので、相武台分館を今後も維持していただけたらうれしいです。何か調べ物や読書をしたい時に気軽に行ける相武台分館はとてもありがたいです。

- ・ 多くの人が利用できる環境整備が期待されます。近くに利用できる駐車場があると機会が増えると思います。南区は文化施設が少なく分館が貴重な住民の為の拠点だと思っています。
- ・ 相武台分館に駐車場があったらより多くの人が利用できると思います。
- ・ 相武台の図書館はなくては困るでなくならないでほしい。本の種類は少ないし、CDは無くて雑誌も少なかったりするけれど、市内の図書館から取り寄せできて子供にもお金をかけずにいろいろな本に触れ合わせることができてとても助かっています。近くに図書館があるのでここに引っ越してきてよかったと思いました。おはなし会も隔週でやっていて毎回楽しみにしています。この地域は子供たちも少なく公園行っても人いないし、子供にとっても図書館がないと本当に何も無い所になってしまいます。憩いの場でもあります。子育て支援だと思ってこれからも永くあって欲しいです。
- ・ 相武台分館の存続をお願いしたいです。場所を移転するなら、今の位置から徒歩圏内にしてほしいです。
- ・ 自宅から徒歩5分の所に図書館がありとてもラッキーです。70才代になったのであとどれくらい、通えるかわかりませんがとにかく相武台図書館を無くさないで下さい。
- ・ 相武台分館の閉館を現在地での存続を強く希望します。市が公表している行財政改革プランは理解できますが市内でも特に高齢者が多い地域です。(もちろん子どものためではありますが)ここでの交流や「おはなし会」などにも沢山の意味はあると思います。その機会を奪ってはならないのではありませんか？中高生たちの学習の場、子育て世代の若者たちが絵本と触れ合う場も然りです。どうか考え直して下さい。カウンターの皆さんの対応には、大変満足しています。
- ・ 相武台分館が老きゅう化して、閉館が予定されており、その後の公民館等に図書室になると、在庫本が少なくなり、リクエストでの手続きとなり入手まで手まどることが、心配です。
- ・ 相武台分館の廃止に反対します。老朽化の場合は、代替として公民館への移転等近隣での継続を望みます。

③開館時間・休館日

- ・ 年末年始の休みをなるべく短くしてほしい。年末年始期間は、図書館をゆっくり利用したい。長期の休館は影響が大きいので、避けてほしい。土日祝日は9時から（できればなるべく早く）開館してほしい。
- ・ 土日の閉館時間が早い。平日と同じがよい。
- ・ 平日の遅い時間まで利用できるのが助かっています。
- ・ 難しいかもですが、休曜日を固定となっていますが、週により変更してほしいです。予約していた本が届き受け取りに行こうとした際、仕事の休みと図書館の休みの曜日が重なり、受け取り期限を過ぎてしまうことが複数あり残念です。
- ・ 開室時間の延長 公民館の図書室を18時ごろまでにしてほしい。現在17時ごろまでが大部分であるが、利用出来る人が大幅に制限されてしまっている。仕事帰りに利用出来るようにしてほしい。

3 資料について

①図書（本・雑誌）の充実、②資料の管理、③書架や配架の状況、④視聴覚資料の充実、⑤展示等による資料の紹介に関する意見が多く寄せられました。

①図書（本・雑誌）の充実

- ・ いつもありがとうございます。子どもを連れて市立図書館をよく利用しています。最近、市立図書館の子育て支援のコーナーが整えられ、嬉しく感じました。

絵本の品揃えは満足しています。(古かったり汚れていたりする本は新しくしてほしいですが…) 子育てに関する情報は日々新しくなっているので、少しずつでも新しい本を揃えていただきたいと思います。また、子育て系の雑誌もこれからも継続して購入してほしいです。

- ・ 外国人住民に対しての、日本語の勉強の資料、外国語の新聞雑誌、ひらがなをふった図書館の案内。国際交流ラウンジのフェスティバルで図書館の案内をしてほしい。外国人の利用者が少ない。
- ・ 雑誌のスポンサー制度を活用して、雑誌の種類を増やして下さい。(例 三菱重工ダイナボアーズ提供 ラグビーマガジン 等)
- ・ 図書館に関連するサービスを決して縮小させることのないようお願いしたいです。最近、雑誌の購入等がシュリンクしているように感じます。財政面で厳しいことは十分承知しているが、ネットで情報収集することが主流となっている今だからこそ、書籍の重要性をしっかりと発信してほしい。
- ・ 相模原市はかりにも政令指定都市でしょう？もう少し専門書を充実させて頂きたいと思います。もちろんそれには予算が必要になりますが、ほかの政令指定都市(東京、横浜、川崎など)の公立図書館はもっと専門書があるように思いますのでよろしくお願いします。
- ・ だんだん本の種類等が少なくなってきたように感じられます。予算の問題もあるとは思いますが、ベストセラーものに偏りすぎているような(それも冊数が少ないので予約しても何ヶ月も読めないことが多い)、ちょっと専門的、ビジネス的な本になると検索してもないことが多く、がっかりすることも増えてきました。相模原市全般にいえることですが、もっと文化的なことに予算を割いていただけたら、と思います。
- ・ 古い本、古いシリーズ版がそろっていない時がある。古い本も集めてもらいたい。
- ・ 新着図書が少し前のものなので、予算もあるのですが、最新のものを揃えてほしい。電子書籍やデジタルコンテンツは充実してきているのでとてもありがたい。他の市も含め郷土資料が古いものばかりで更新されていないので、全く活用できない。
- ・ 近くの公民館等図書室は、図書館に比べると品ぞろえが少なく感じられるのですが、昔に比べて新しい本もだいぶ増えた気がします。とてもありがたいです。これからも頑張ってください！

②資料の管理

- ・ 経年劣化ではない本の汚れがとても目立ちます。水濡れ、飲食による汚れ等、借りる側のモラルをもっと厳しく問うて欲しいです。すごくむずかしい事だと思いますが、公共のものを借りている、きちんと返す…というシステムを作って欲しいです。
- ・ いつも子どもと利用させていただいています。旅行が好きで、日本各地の観光情報を集めているのですが、古いものがほとんどで参考になりません。新しいものを入れていただけると嬉しいです。
- ・ 今注目されている事を調べる時に新しい本がないので、最新の本を早めに入れて欲しい。例えば、3D プリンタについて調べたら最新刊が5年以上前で情報が古いなど。
- ・ 読書が大好きで、2日で1冊ほど読んでしまうのでリクエストが10冊しかできないのが残念です。今は宇宙の事に興味があり本を借りていますが、発行年が少し古い本が多い様に思います。
- ・ よく、借りられない本が書庫に入っているが、時間との関係で書庫請求ができない時がある。そんな時、書庫に眠っている本を開架の図書と定期的に少しずつ入れ替えていただけると気になっていた書庫の本が借りることができてうれし

い。特に、マイナーな作家の本だと書庫に入っていることが多いので、そういった人の作品も楽しみたいと思う。

- ・ 上溝公民館では貸出前後に本のチェックをしているが、他の図書館で借りた本にはよくしおりやなにか違うものが挟まっていたらしているのが気になる。

③書架や配架の状況

- ・ 退職後市立（鹿沼台）図書館に通うようになった。無料駐車場があってとても助かるが、図書の配列は、橋本のほうが整然として見やすく探しやすい気がする。孫や子供世代のコーナーはどちらも充実していると感じます。
- ・ 相模大野図書館の本の配置について。子どもがいるため、子どもフロアと大人のフロアの行き来がしづらく自分の読書ができないでいる。育児や料理本などオーバーラップする本を期間限定のコーナーでもいいので子どもフロアにおいてもらえたら嬉しい。
- ・ 乳幼児用の絵本はなるべく表紙が見えるように展示していただけると、うれしいです。
- ・ 本棚の下の方にある本が見づらい。
- ・ 文庫本の蔵書を増やすと共に、文庫本の開架場所も増やして欲しいです。

④視聴覚資料の充実

- ・ CD と DVD は子供向けシニア向けの品揃えをもっと増やしていいと思います。
- ・ 他館の視聴覚資料を借りられるようにして欲しい。全集ものの視聴覚資料のバックアップなどができないでしょうか。CD のバッハ全集などに欠番があるのは残念です。
- ・ 駅前（橋本図書館）にあり、とても便利です。スタッフの方々の対応も良いと思います。これからも利用しますので、色々なジャンルの本、そろえて下さい。映画 DVD が少なく、ビデオばかりです。できれば名作映画の DVD などそろえてほしいです。
- ・ 音楽の CD をもう少し新しいものとか、数をふやしてもらいたい。同様に映画も。

⑤展示等による資料の紹介

- ・ 市立図書館を主に利用していますが、入口近くの台にある日替わりの「今日のお薦め本」コーナーをいつも楽しみにしています。図書のプロならではの司書さん目線で選ばれた本（おそらく自分では探せない辿り着けない選ばれた数冊）には説得力があり、素敵な本との出会いに感謝しています。しかしながら、タイトル通り「今日」一日限りの紹介なのが残念！勿体ないと思います。
- ・ 新作本の紹介をお願いします。お勧めの本の紹介。1つの本に対する、感想の紹介、他の人の感想を知る機会。
- ・ 「本屋大賞」の特集コーナーは今までにありましたっけ？それに限らず、各種賞レースの受賞作やノミネート作も含めここ数年度の一覧表などあれば良いなと思います。
- ・ 4階の子ども向けの本の中にも、面白いものがあり、リクエストしたり、貸出してもらっています。特にシニア向けの本というコーナーがないのですが、司書の方々がシニア向けに選ぶ本なのかと興味があります。特設コーナーを作ってみて頂けませんか。

4 職員について

①職員の対応に関する意見が多く寄せられました。

①職員の対応

- ・ 図書館は蔵書が充実しているけれど、子どもを1人で行かせるのは近所の図書室（公民館）まで。公民館主催のイベントや地域のイベントに参加した流れで、公民館の方に多少顔を覚えてもらっているようで、声かけしていただくこともあり、働いている親としてはとてもありがたいなあと思っています。図書室のスタッフの方は親しみやすく、探し物も手伝っていただいたりと、こちらもいつも感謝でいっぱいです。
- ・ 予約した本を頼みやすい。司書の人からいろいろな情報をいただけるのがうれしいです。座間の図書館へ行かなくてすむので私には役立っている図書館です。
- ・ 先日、探していた本がわからず、たずねたらその場所へ案内して下さい、又、在庫があるか検索して持って来て下さいました。更に、新刊があったと案内してくださった。その対応に感謝するとともに頼もしく思いました。
- ・ 司書さんの対応についてお願いしたいのですが最近は高齢者の利用多く見うけられます。高齢になると相手の話が聞きづらくなり繰り返し繰り返し聞くのが辛くなり、聞こえたふりをしてしまう事が多くなります。こちらもしらばいする事がありますのでその時は相談せずシッカリ対応して頂ける司書さんが回って来るまで待つこととなります。「囁く様」な「呟く様」な声では相手に伝わりません。言葉はハッキリ、シッカリ伝わる様に目で確認する様な気持ちでお願いします。
- ・ 私語を大きな声でしているスタッフを特に見受けますが殆どのスタッフが誠意を持って対応して下さいしています。

5 施設・設備について

①利用スペース、②施設全般、③設備、④立地・アクセスに関する意見が多く寄せられました。

①利用スペース

- ・ 飲食できるスペースがあるととても有難いと思います。最近の夏は暑すぎて図書館に子どもとお世話になる機会が多いのであるととても助かります。
- ・ いつも橋本図書館を子供と利用しています。赤ちゃん絵本などが置かれている靴を脱いで使用する場所で読み聞かせをしている親子が多くみられます。借りる本を選びたいのにスペースがない時があるので、絵本のカーペットスペースを広くするか、混雑時は椅子に移動を促す表示が欲しいです。
- ・ 現状読書をする部屋はあるが、PCの利用が出来なかったり、若い人が気軽に使う環境になっておらず、高齢者が新聞を読んでいたりと使いづらい。Wi-Fi環境を整備し、PCの利用含む自習スペースがあると良い。
- ・ 新聞を見ているのですがひざの上に新聞をのせているとページをめくる時に、新聞がさけたり、粗末になる。テーブルの上で見るのがふつうだと思うのだが是非、テーブルを用意してもらえると、ありがたいです。
- ・ 図書館の学習スペースのみ、遅くまで利用できるとよい。平日 22:00 までとか。愛媛の西条付近に出張していたとき、仕事の合間で勉強するのに西条図書館 22:00 までの学習で使って、非常に便利だった。

②施設全般

- ・ 読書スペース、ブラインダーの隙間から光がさして眩しいし、暑くて本が読めない。机のスペースも足りない。

- ・ 市立図書館を主に利用しています。入口付近から館内が明るくて静かで居心地の良い場所ですが近頃は耐震が気になります。
- ・ 現在、駐車場から出る道路が狭く、人が車道を歩いていたりして危険である。将来建て替える場合は周辺道路の安全性を考慮してほしい。
- ・ 相模大野図書館：室内温度がいつも高く、特に冬場は暖房が効きすぎて気持ち悪くなることがあります。風通しも悪いようで、空気がよどんでいます。適宜窓を開けるなどして、快適な室温を保っていただけるとありがたいです。
- ・ ソレイユさがみ：広々として居心地は良いです。夏場は日差しが強い日は暑いですが。遮光遮熱対策をお願いしたいです。カーテンだけでは厳しいと思われます。

③設備

- ・ 子どものトイレを増やしてほしい。
- ・ トイレの設備が古い、狭い。改善して欲しいです。清潔さは問題ない。
- ・ 橋本図書館の、子どもの本が置いてあるスペースの机がもっと大きいと読みやすいなと思います（または小型のものを複数個に変更）。他の人が使っていると距離が近くなってしまい、気になります。また、小学生以下も宿題や勉強ができるようなスペースがあると、利用の幅が広がるなと思います。
- ・ ゆったり出来るイス、ソファ等が有ればと思います（腰痛 体調良くない時特に感じます）
- ・ ミウイ橋本の中に図書館があり、雰囲気明るく利用しやすいので気に入っています。コロナが落ち着き、除菌機を使う人は減ったかもしれませんが、これからも設置しておいて欲しいと思っています。

④立地・アクセス

- ・ 相模大野図書館は伊勢丹閉店後しばらくアクセスが悪いですが、工事が終わった後は駅からアクセスしやすくなることを期待しています。
- ・ よく橋本図書館を利用しています。立地やアクセスはとても良いのですが図書館として十分なスペースがあるとは思えない。また駐車場は有料だし駐輪場さえないかなかとめられないのが不満です。
- ・ 星が丘公民館図書室は改装して1階に移動してアクセスしやすくなりました。今まで市立図書館まで行っていたけど、本の冊数は負けますが十分利用しやすいと思います。もっと周知されればいいのになと思います。
- ・ 住まいが公民館に散歩がてら行くのに丁度良い場所にあり、再々利用させて頂いています。橋本まで行くにはバスも使わなくてはならないので、歩いて行ける距離に公民館があるのはラッキーだと思います。

6 その他

利用者ご自身の利用状況等についてのご意見をいただきました。

- ・ 2週間ごとに相模大野中央図書館に行き、子どもの本を借りています。おかげさまで、毎日の寝る前の読み聞かせが充実し、親子の大切なコミュニケーションの時間となっており、子どもたちの語彙力や読む力の高まりも実感しています。
- ・ いつも利用させて頂きありがとうございます。子供はお話を大変たのしみにしており、幼児の時から本にふれさせていた為、本が大好きです。私自身も子供が本と共に成長できる姿をたのしみにしています。この近くに図書館があることで、充実した日々をすごせています。

- ・ いつも色々な本を貸していただき、ありがとうございます。専門的な知識が得られる本がたくさんあるのが嬉しいです。これからもたくさん親子で利用させていただきます。
- ・ いつもありがとうございます。新しい発見や憩いの場となるような図書館がこれからも続くといいなと思います
- ・ 無料で多種多様な本が読める図書館はありがたい場所だと本当に思います。幼い頃から橋本に住んでいて、橋本図書館にはずっとお世話になっていましたが、大人になり久しぶりに利用して改めて図書館のすばらしさを感じました。特に橋本図書館はいつも綺麗に整頓されていて、職員さんの努力を感じます。
- ・ 昨年、定年退職をしてから、図書館を利用しております。ありがたい事と思っております。一人 10 冊まで 2 週間様々な本を通して日々の生活にうるおいを与えている事業。これからの高齢化社会にますます充実したものとなりますよう願っております。